

RENORD

Insieme sulla strada giusta

CODICE ETICO

Approvato dal Consiglio di amministrazione il _____

INDICE

CENTRALITA' DELLA PERSONA – DIVERSITA' E INCLUSIONE (D&I) E RISPETTO	5
DESTINATARI	3
DIRITTI UMANI E DIGNITA' DELLA PERSONA	4
ENTRATA IN VIGORE, APPLICAZIONE E CONTROLLO	8
EQUITÀ E TRASPARENZA	4
I NOSTRI PRINCIPI ETICI	3
I NOSTRI VALORI	3
LAVORO	5
PREMESSA	3
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	7
QUALITÀ E PROFESSIONALITÀ	4
RISERVATEZZA	7
RISPETTO DELLA LEGALITA'	4
SICUREZZA INFORMATICA	8
TRASPARENZA DELLA CONTABILITA'	7
TRASPARENZA NELLA GESTIONE SOCIETARIA	7
TUTELA AMBIENTALE	8
TUTELA DELL'EFFICIENZA DEL MERCATO E DELLA CONCORRENZA	7
TUTELA E SICUREZZA SUL LAVORO	6

1. PREMESSA

Renord S.p.A. (di seguito anche “Renord” o la “Società”) è una realtà che opera sul mercato dell’automobile da oltre 50 anni, svolgendo attività di commercio e noleggio di autovetture e veicoli commerciali come concessionaria delle case automobilistiche Renault, Dacia e Nissan e rivenditore di veicoli usati di svariate case automobilistiche; svolge, inoltre, attività di assistenza, riparazione e manutenzione per le stesse case, con specializzazione sui marchi di cui è concessionaria.

Renord, sin dalla propria fondazione ha da sempre operato con integrità, nel rispetto non solo delle leggi e delle normative vigenti, ma anche dei valori etici che sono considerati irrinunciabili da chi ha come scopo finale quello di agire sempre e comunque con equità, onestà, rispetto della dignità altrui.

La crescita del business fa sì che Renord si trovi a operare in una molteplicità di contesti in continua e rapida evoluzione. Nella complessità di questo scenario, Renord si impegna con determinazione a portare avanti la propria cultura aziendale, che l’ha sempre contraddistinta, definendo con chiarezza e precisione i valori in cui la Società si riconosce e che condivide, operando con soggetti che improntino il loro operato ai medesimi principi.

Renord, inoltre, in considerazione del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 (il “D. Lgs. n. 231/01”), adotta e si impegna a rispettare altresì un proprio modello di organizzazione, gestione e controllo (il “Modello”) di cui il presente “Codice Etico” costituisce parte integrante.

Lo scopo del Codice Etico è quello di definire l’insieme dei principi e dei valori che la Società condivide e fa propri ed i comportamenti attesi da chiunque operi alle dipendenze e per conto di Renord.

2. DESTINATARI

Nell’ambito delle proprie attività, tutti i soggetti che operano in favore di Renord ed in suo nome, che possono essere dipendenti, dirigenti, amministratori, collaboratori, fornitori e consulenti (di seguito collettivamente i “Collaboratori”) devono operare nel rispetto delle leggi e regolamenti vigenti e al Codice Etico I Collaboratori devono astenersi da condotte che violino leggi, regolamenti e norme del CCNL, se applicabili, il Modello e agire con integrità e trasparenza.

Tutti i processi che interessano gli aspetti di conformità sono stati oggetto di una attenta valutazione sotto il profilo del rischio e regolamentati attraverso i precetti contenuti nel Modello, nonché nelle procedure aziendali che ne discendono.

3. I NOSTRI VALORI

Questi sono i valori che stanno alla base del nostro modo di operare e che Renord ha racchiuso nella propria Carta dei Valori (disponibile sul sito renord.com):

RISPETTO

PASSIONE

SPIRITO DI SQUADRA

INTEGRITA’

RESPONSABILITA’ SOCIALE

4. I NOSTRI PRINCIPI ETICI

Dai nostri valori deriva l’attenzione al rispetto della legalità che guida tutte le scelte imprenditoriali di Renord e ha spinto la Società a dotarsi di un proprio Codice Etico, anche al fine di orientare l’attività aziendale in senso penal preventivo.

Il Codice Etico costituisce per la Società uno strumento orientato a declinare la cultura d'impresa, fondandola sul rispetto dell'etica e della legalità nella conduzione degli affari, anche al fine della prevenzione degli illeciti.

Per questo, esso trova la propria collocazione naturale all'interno del Modello di organizzazione, gestione e controllo di cui al D.Lgs. n. 231/2001, del quale costituisce le fondamenta.

Chiunque collabori a qualsiasi titolo con Renord deve sviluppare il lavoro con la massima diligenza e agire responsabilmente, conformemente al presente Codice Etico e evitare che i principi contenuti nel Codice Etico vengano violati.

RISPETTO DELLA LEGALITA'

Tutte le azioni e le operazioni compiute ed i comportamenti tenuti da ciascuno dei Destinatari nello svolgimento della funzione o dell'incarico sono ispirati alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla tutela della Società, secondo le norme vigenti e le procedure interne, al presente Codice Etico, nonché alla correttezza. L'azienda ha come principio imprescindibile l'osservanza di leggi e regolamenti vigenti in Italia e nell'Unione Europea. I destinatari del Codice Etico sono tenuti al rispetto della normativa vigente; in nessun caso è ammesso perseguire o realizzare l'interesse della Società in violazione delle leggi. Pertanto, tutte le attività poste in essere dai destinatari devono essere svolte con impegno professionale, rigore morale e correttezza gestionale ed i comportamenti ed i rapporti di tutti coloro che a vario titolo operano nell'interesse di Renord, all'interno ed all'esterno della stessa, devono essere ispirati a trasparenza, correttezza e reciproco rispetto.

DIRITTI UMANI E DIGNITA' DELLA PERSONA

Renord promuove il rispetto dei diritti della persona umana, in ogni sua forma ed espressione, secondo quanto previsto dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo. Condanna ogni forma di abuso di tali diritti e si assicura di non essere in alcun modo complice, rifiutando di collaborare con soggetti che, allo stesso modo, non siano impegnati nel rispetto dei fondamentali diritti umani.

In particolare, Renord si adopera affinché nell'ambito della propria attività non siano compiuti illeciti che in qualsiasi modo comportino compressioni della dignità e della libertà personale, anche di pensiero, che comportino la violazione dei diritti dei minori, la discriminazione per ragioni di politica, di razza, religione o di sesso.

EQUITÀ E TRASPARENZA

La Società conforma costantemente la propria attività a principi di imparzialità ed obiettività, alla ricerca di un bilanciamento continuo tra gli interessi individuali e collettivi.

La meritocrazia, in particolare, è un criterio al quale si conforma costantemente l'attività di Renord in tutte le proprie scelte, sia organizzative, sia gestionali, sia economiche, e che devono informare anche il comportamento di tutti i soggetti che agiscono in nome e per conto della Società.

Renord si impegna anche a garantire la trasparenza nell'agire e nel comunicare, sia in relazione alle informazioni riguardanti la Società, che alle informazioni sui propri prodotti e servizi.

QUALITÀ E PROFESSIONALITÀ

La qualità dei prodotti e dei servizi offerti è alla base del successo di Renord.

E' quindi fondamentale che tutti i soggetti coinvolti nei processi di produzione, commercializzazione, promozione, informazione sui prodotti abbiano un idoneo livello di professionalità e competenza.

Per questo, Renord è fortemente e costantemente impegnata nella formazione dei propri dipendenti e collaboratori, a tutti i livelli e in tutte le materie utili, nella consapevolezza che la competenza delle risorse costituisce un valore per la Società e per il mercato.

Quando affida un'attività all'esterno, Renord orienta le proprie scelte verso partners e fornitori che dimostrino di possedere professionalità e idonee competenze in relazione al tipo di servizio richiesto e che offrano prodotti e servizi contraddistinti da un elevato standard qualitativo.

LAVORO

Renord è consapevole dell'importanza del lavoro, sancita dall'art. 1 della Costituzione, e lo sostiene in tutte le sue forme e modalità organizzative. Riconosce uguali diritti ed opportunità a tutti i lavoratori, indipendentemente dalla razza, dalle ideologie politiche, dall'appartenenza ad associazioni sindacali, dalla religione, dallo stato di salute, dall'età o dal sesso, e depreca qualsiasi forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

Renord riconosce il valore delle proprie risorse umane e ne tutela l'integrità fisica e morale.

Essa favorisce la libertà di associazione dei lavoratori, riconosce lo Statuto dei Lavoratori e il diritto alla contrattazione collettiva, le cui norme si impegna a rispettare.

Non consente il lavoro minorile e non tollera forme di lavoro forzato, né irregolare, in assenza di idonei documenti di soggiorno.

CENTRALITA' DELLA PERSONA – DIVERSITA' E INCLUSIONE (D&I) E RISPETTO

Renord riconosce la centralità delle risorse umane e ritiene che un fattore essenziale di successo e sviluppo sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano. Renord apprezza le proprie persone, incoraggia il loro sviluppo, riconoscendone gli sforzi e i meriti.

Tale valore si traduce in:

- Renord garantisce pari opportunità a tutti i dipendenti, sulla base delle competenze professionali e delle capacità individuali, senza alcuna discriminazione basata sesso, età, credo religioso, razza, appartenenza politica e/o sindacale
- Parità di genere come strumento per costruire un ambiente di lavoro equo, inclusivo, benefico ed armonico. secondo quanto riportato anche nella relativa Politica di parità di genere, diversità e inclusione ([inserire link](#)).
- La selezione del personale viene effettuata esclusivamente sulla base delle competenze e delle capacità professionali dei candidati, avuto riguardo ai ruoli che, secondo le esigenze di Renord, necessitano di idonea copertura. La Società procede alla selezione dei dipendenti nel pieno rispetto del principio delle pari opportunità, senza porre in essere discriminazioni di alcun genere ed evitando qualsiasi forma di favoritismo o clientela.
- Renord non ammette che sul luogo di lavoro siano tenuti comportamenti offensivi dell'altrui dignità in generale e, specialmente, se motivati da ragioni di razza, etnia, preferenze sessuali, età, fede religiosa, ceto sociale, opinioni politiche, stato di salute, o da qualunque altro motivo di natura discriminatoria
- Promozione della fiducia in sé stessi e nelle relazioni, verso l'azienda e nel mercato.
- Ascolto quale strumento per comprendere e legittimare le esigenze altrui.
- Al fine di incentivare la crescita personale e professionale individuale, nonché collettiva di tutti i dipendenti, Renord ha introdotto dei processi metodologici per valutare in termini oggettivi le competenze, il merito, i riscontri economici ed il sistema premiante impostato sulla base di obiettivi misurabili nel rispetto della legge e della contrattazione collettiva applicabile.

- Renord consente ai propri dipendenti la possibilità di ricorrere al c.d. *smart working*.
- Rispetto dei ruoli e dei diversi livelli di responsabilità, nei processi di comunicazione come in quelli decisionali

Ferme restando le previsioni di legge e contrattuali in materia dei lavoratori, ai dipendenti sono richiesti professionalità, dedizione al lavoro, lealtà, spirito di collaborazione, rispetto reciproco e senso di appartenenza.

Nella gestione di rapporti gerarchici. Renord si impegna affinché l'autorità sia esercitata con equità e correttezza e sia evitata ogni forma di abuso, lesivo della dignità ed autonomia della persona.

Tali valori devono essere sempre rispettati e salvaguardati nell'effettuare scelte in merito all'organizzazione del lavoro.

TUTELA E SICUREZZA SUL LAVORO

La Società interpreta il proprio ruolo imprenditoriale sia nella tutela delle condizioni di lavoro, sia nella protezione dell'integrità psico-fisica del lavoratore, nel rispetto della sua personalità morale. Renord si impegna a creare e mantenere un ambiente di lavoro che tuteli l'integrità fisica e la dignità morale dei propri dipendenti mediante l'osservanza della legislazione vigente in tema di sicurezza e rischi sul lavoro.

Tale valore si traduce in:

- Il personale di Renord è tenuto a conoscere le procedure interne, i protocolli esistenti, il presente Codice Etico e il Modello.
- Renord informa e forma i propri dipendenti, promuovendo costantemente il rispetto dei propri valori e rendendo note le conseguenze di eventuali violazioni.
- Renord non ammette alcuna forma di vessazione psicologico – morale del proprio personale.
- Renord esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non venga dato luogo a molestie: (i) creando un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o di isolamento, (ii) tenendo comportamenti ritorsivi attraverso una ingiustificata interferenza con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui; (iii) ostacolando la crescita professionale altrui per meri fini egoistici, come la semplice competitività personale; (iv) la subordinazione di vantaggi o svantaggi lavorativi a controprestazioni di natura sessuale; (v) l'insistenza di avances non gradite idonee a turbare il dipendente.
- Renord non tollera che sul luogo di lavoro siano tenuti comportamenti violenti, minacciosi, di prevaricazione psicologica o lesivi dell'altrui sfera fisica e morale.
- Renord si adopera costantemente per il mantenimento della salubrità e sicurezza sul posto di lavoro, attraverso monitoraggi costanti di tutte le sue sedi, anche attraverso l'ausilio di collaboratori esterni, realizzando gli opportuni interventi di natura tecnica e organizzativa necessari per migliorare l'ambiente di lavoro.
- Tutti i dipendenti di Renord sono tenuti ad utilizzare in modo adeguato e sicuro i beni aziendali in modo da mantenere un ambiente salubre e sicuro il più possibile libero da pericoli per la salute o la sicurezza. I dipendenti hanno il dovere di uniformarsi alle direttive in tema di sicurezza e di denunciare immediatamente ai responsabili della sicurezza designati incidenti, condizioni o comportamenti pericolosi e situazioni di lavoro anche solo potenzialmente dannose.
- Renord si impegna a tutelare il rispetto della privacy dei Collaboratori, non esercitando altresì nessuna forma di controllo non consentita.
- Renord non si serve di lavoro minorile o forzato, né ha stipulato o stipula contratti con fornitori o subappaltatori che se ne servono.

- Renord esige che i Collaboratori osservino le disposizioni e le istruzioni impartite ai fini della protezione collettiva ed individuale, tramite l'utilizzo corretto di apparecchiature, mezzi di trasporto e qualsivoglia attrezzatura di lavoro, nonché i dispositivi di sicurezza.
- I Collaboratori segnalano qualsiasi problematica riscontrata nell'utilizzo delle apparecchiature a loro affidate, nonché tutte le eventuali condizioni di pericolo di cui vengano a conoscenza.
- I Collaboratori non rimuovono o modificano, senza autorizzazione, i dispositivi di sicurezza o di segnalazione o di controllo, non compiono di propria iniziativa operazioni che non sono di loro competenza ovvero che possono compromettere la sicurezza propria o di altri lavoratori
- I Collaboratori si sottopongono alle visite mediche ed ai controlli sanitari previsti nei loro confronti dalla normativa vigente, dalle procedure applicabili e dal Modello.
- Renord ha attuato il divieto di fumare in tutti i locali, al fine di tutelare i propri Collaboratori da possibili conseguenze negative dovute all'esposizione al fumo passivo, predisponendo apposite aree all'esterno dei propri locali.
- Renord impedisce l'assunzione di sostanze stupefacenti o alcolici durante l'attività lavorativa al fine di impedire il verificarsi di situazioni pregiudizievoli sul posto di lavoro.

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Renord impronta il proprio operato alla massima legalità e correttezza e non ammette nessuna forma di pagamento che non sia strettamente connessa con obbligazioni contrattuali.

I dipendenti possono accettare e offrire solo omaggi di modico valore, che non ingenerino neppure una minima sensazione di obbligo.

TRASPARENZA NELLA GESTIONE SOCIETARIA

Le operazioni, azioni e negoziazioni riferibili alla Società sono improntate tutte sulla massima trasparenza e affidabilità e vengono tutte opportunamente registrate e documentate, nonché pubblicizzate secondo quanto previsto per legge.

Renord impone anche ai propri Collaboratori il rispetto di tali principi.

RISERVATEZZA

Renord pone al centro della propria attività la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, al fine di tutelare non solo i propri interesse, ma anche quelli di eventuali soggetti coinvolti. Pertanto, i Collaboratori devono astenersi dal condividere qualsivoglia tipologia di informazione riservata per scopi personali e comunque non connessi all'esercizio dell'attività lavorativa.

La riservatezza è altresì garantita mediante l'adozione di misure di sicurezza sia strutturali che informatiche, grazie alle quali consentire una pronta identificazione del soggetto che ha indebitamente condiviso informazioni riservate, in modo tale da adottare tempestivamente tutte le misure del caso.

TUTELA DELL'EFFICIENZA DEL MERCATO E DELLA CONCORRENZA

Renord, consapevole della necessità che per il buon funzionamento del mercato vengano tenute condotte leali e rispettose della sana concorrenza si ispira a principi di lealtà, trasparenza, correttezza e apertura al mercato nella conduzione del proprio business. I Collaboratori devono improntare il proprio operato a tale valore e conformarsi al Modello, mantenendo comportamenti leali e corretti ogni qualvolta si interfaccino con un partner commerciale, ivi inclusa la Pubblica Amministrazione.

TRASPARENZA DELLA CONTABILITA'

Renord si impegna affinché la gestione contabile sia improntata alla massima trasparenza. A tal fine, la Società impone ai propri Collaboratori la conservazione di tutti i documenti utili per ricostruire i flussi

di cassa e adotta misure, ivi incluso strumenti software, per verificare la corrispondenza al vero delle informazioni riferite dai propri Collaboratori.

La Società adotta strumenti di verifica delle banconote, in caso di pagamenti in contanti ed impone ai propri Collaboratori l'adozione di tutte le precauzioni necessarie volte ad evitare frodi e immissione di moneta falsa.

Qualsiasi spesa effettuata dai dipendenti viene previamente autorizzata e debitamente rendicontata, con richiesta di produzione delle relative pezze giustificative. Pertanto, è obbligo dei dipendenti rispettare il budget autorizzato e conservare tutti gli originali dei documenti relativi alle spese sostenute nello svolgimento di attività relative allo svolgimento della propria mansione lavorativa.

SICUREZZA INFORMATICA

Renord ha adottato misure idonee a mantenere un adeguato livello di sicurezza informatica, sia tecniche che organizzative, e istruendo i propri dipendenti e collaboratori ad un corretto utilizzo degli strumenti informatici in dotazione. Ciò al fine di tutelare sia il proprio patrimonio aziendale, costituito anche da informazioni e dati commerciali, ma anche al fine di proteggere i dati di tutti i terzi, soprattutto i dati personali, che vengono trattati attraverso i sistemi informativi di Renord.

TUTELA AMBIENTALE

Renord è consapevole dell'impatto ambientale della propria attività e si impegna quotidianamente al fine di garantire la salvaguardia dell'ambiente, orientando le proprie scelte e conformandosi alle normative, locali, nazionali e unionali in materia e tenendo conto anche dello sviluppo tecnologico in materia.

La Società a tal fine, oltre a rispettare le disposizioni vigenti:

- promuove la partecipazione dei dipendenti al processo di prevenzione dei rischi e salvaguardia dell'ambiente,
- adotta tecniche e sistemi compatibili con la miglior salvaguardia dell'ambiente possibile, aggiornandosi costantemente sulle evoluzioni tecnologiche in tale ambito.

Renord, inoltre, si adopera per la salvaguardia dell'ambiente anche nelle piccole azioni quotidiane, attraverso un'attenzione rigorosa:

- ai consumi energetici;
- alla raccolta differenziata;
- ai processi di smaltimento, impiegando altresì tecnologie moderne al servizio del personale e della sostenibilità ambientale.

Renord non tollera in nessun modo comportamenti lesivi della sicurezza ambientali e impone a tutti i propri Collaboratori il rispetto di tali valori e principi, nonché delle leggi e normative in materia.

5. ENTRATA IN VIGORE, APPLICAZIONE E CONTROLLO

Il Codice Etico entra in vigore dalla data di approvazione da parte del Consiglio d'Amministrazione.

Dal momento dell'entrata in vigore esso diviene obbligatorio per tutti i destinatari ed allo stesso viene data da parte della Società la massima diffusione e conoscibilità, attraverso ogni mezzo utile, presso i soci, gli organi societari, il personale e tutti i soggetti interessati e coinvolti dall'attività di Renord.

L'attuazione del Codice Etico, così come il controllo della sua effettiva applicazione, dipendono dall'impegno e dalla responsabilità di tutti i destinatari dello stesso, attraverso l'assunzione di una piena consapevolezza dei suoi contenuti e dei principi etici e valori in esso contenuti.

La violazione delle previsioni del Codice Etico costituisce grave inadempimento degli impegni assunti nei confronti di Renord e può comportare l'applicazione di sanzioni e rimedi previsti contrattualmente e dalla legge.

Il controllo circa l'osservanza del Codice Etico e del Modello è rimesso all'Organismo di Vigilanza istituito ai sensi del D.lgs. 231/2001. All'Organismo potranno essere rivolti eventuali dubbi o richieste di chiarimento in merito al Codice Etico e segnalare a questi, oltre anche il ricorso al canale whistleblowing eventuali potenziali violazioni.

Le segnalazioni all'Organismo di Vigilanza possono essere effettuate ai seguenti recapiti: (...)

In alternativa, le segnalazioni operate tramite lo specifico canale whistleblowing possono essere effettuate mediante l'apposita procedura reperibile al seguente link <https://renord.segnalazioni.net/> e riportata anche nel Modello.